



# JA葬祭 通信

2018.6月発行 第14号

発行/福島県JA葬祭事業連絡協議会  
編集/株式会社JAライフクリエイティブ福島 生活事業部 催事課  
〒963-0725 郡山市田村町金屋字下夕川原76番1  
TEL024(942)5078  
ホームページ <http://www.jalcf.jp/index.shtml>  
お客様相談窓口  
(ご意見・ご質問) ☎024(942)5078

## Contents

- 「メモリアルホールいいたて」オープン
- 県下統一事前相談会
- JA葬祭斎場スタッフ接遇研修会を開催
- JA葬祭女性部研修会を開催
- 豆知識「香典返しを渡すとき・受け取る時の言葉」
- 新盆(初盆)について

## 飯館村斎場 「メモリアルホールいいたて」オープン (指定管理者:JAふくしま未来)



平成29年12月1日オープン!  
住所: 相馬郡飯館村伊丹沢834番地5  
TEL: 0244-32-1590

## 家族、大切な方々とお過ごしいただけます

施設の中には、浴槽や湯沸し室を併設した家族控室、子供用のキッズルーム・授乳室も整備されています。家族、親せきの皆様ご利用いただけます。

## 県下統一事前相談会

平成30年も県下統一事前相談会を2回開催いたします。

場所: 県内の各JA葬祭会館

日付: 6月23日(土)、10月20日(土)

ご葬儀のお見積り・JA安心準備ノートの作成やご葬儀に関するご相談を行い、来場者の皆様に粗品の進呈などもあります。各斎場毎に人形供養祭やイベントを同時開催しております。ぜひお気軽にご来場ください!

詳しくはお近くのJA・会社へお問い合わせください。



# JA葬祭斎場スタッフ接遇研修会を開催

共催：福島県JA葬祭事業連絡協議会  
株式会社JAライフクリエイティブ福島

4月10日(火)に、二本松市のJA共同施設(株)JA斎場あだたらにおいて、JA葬祭斎場スタッフ接遇研修会を開催いたしました。(株)グランディメモリー 木野島 光美社長に「選ばれる葬儀社になるために」と題し、葬祭における基礎知識やお客様への対応方法を教えていただきました。その中のいくつかをご紹介します。

## ◆ 第一印象は視覚・聴覚・言語で決まる

相手への印象で“メラビアン法則”というものがあります。メラビアン法則とは、目から入る印象・耳から入る印象・言語の3要素で印象が決まり、印象が悪いと最低でも3年間は覚えているという法則です。目から入る印象は55%、耳から入る印象は38%、言語印象は7%となっています。そのため身だしなみを整えたり、滑舌よくはっきり話すと良い印象を与えることができます。

## ◆ 滑舌をよくするには

滑舌を良くするには、自分の苦手な発音を見つけることが大切です。まずは50音を一文字ずつ連続で発声してみましょう。連続して発生することで苦手な発音を見つけられその音を発生するための筋肉も鍛えられます。早口言葉もはっきり話するために必要なトレーニングです。一息で発声しましょう。

(例)

- ①お綾や母親にお謝りなさい
- ②新首相の所信就任演説を取捨選択
- ③竹屋の竹やぶに竹立てかけたかったから、竹立てかけた  
※た行が苦手な人は舌の老化現象が始まっているかも…。



## ◆ 車椅子での介助のポイント

- ①座る前や停めるときにブレーキ(安全レバー)がかかっているかを必ずチェック
- ②深く腰を掛けてもらう、お尻の下に座布団やクッションは敷かない(滑ってけがをしてしまう危険があるため)
- ③レッグサポート(車輪に脚がからまないようにするもの)を必ず付ける
- ④スロープを降りる場合は後ろ向きで降りるようにする(前に転がるのをふせぐため)



## 講師プロフィール

- 木野島 光美 (きのしま てるみ)
- (株)グランディメモリー 代表取締役社長
- NHK衛星放送にて情報番組のキャスターを勤めた後女性だけの人材請負・研修企画会社(株)グランディメモリーを起業
- 東京観光専門学校『フューネラル・プロデュース学科』の非常勤講師も務めている
- 葬儀社様向けの接遇・司会DVD制作やマナー関連の著書も手掛けている



# JA葬祭女性部研修会を開催

共催：福島県JA葬祭事業連絡協議会  
(株)JAライフクリエイティブ福島

昨年からは県内各JA葬祭で働く女性スタッフを参集し女性部を立ち上げ、女性のための研修会を4回開催いたしました。



左:宮城県女性スタッフミーティングの皆さん 右:福島県女性部の皆さん



宮城県の斎場視察や宮城県女性スタッフミーティングの皆さんと交流をして情報交換などを行いました。地域により葬儀の特徴などはわかりますが、皆さん「良い点は取り入れていきたい」「改善点が見つかった」と話していました。

ラジオ福島の菅原 美智子アナウンサーに来ていただきました。毎日口の形と母音を意識しながら大きな口で発声練習をすると表情筋が鍛えられ、口を大きく開けなくても滑舌よく話せるようになると話しておりました。また、生花祭壇(生花で飾り付けた祭壇)やスタンド花などを取り扱っている(株)フルールの方に「斎場のちょっとしたスペースに飾れるフラワーアレンジメント」の作り方などを教わりました。



## 講師プロフィール

- 菅原 美智子 (すがわら みちこ)
- ラジオ福島 アナウンサー
- 平成20年 NEW AM21が展開するキャンペーン「Stop!温暖化ラジオ環境大臣」としてエコロジーに取り組む個人・団体等を紹介
- 平成23年 飯舘村「までい大使」を拜命され、現在はまでい大使として復興支援を行っている
- 「かっぴろワイド・テツと美智子のどこまで言うの(You Know?)」や「歌のない歌謡曲」等他にも担当番組を持っている



## 豆知識

### 香典返しを渡すとき・受け取る時の言葉

#### 香典返しを渡す時の言葉

- ・会葬への参列と香典をいただいたことに対するお礼
- ・香典返しがあること
- ・今後に向けてのご挨拶

#### 例

ご配慮とお心遣いをいただき、ありがとうございました。  
ささやかですが、香典返しでございます。  
今後とも、よろしくお願いいたします。

#### 香典返しを受け取る時の言葉

#### 例

- ・ご丁寧に恐縮です。
- ・恐れ入ります。





# 新盆(初盆)について



## 新盆(初盆)とは

新盆(初盆)とは、故人の死後、四十九日の忌明けを過ぎてから初めて迎えるお盆のことです。四十九日より前にお盆を迎えた場合は、翌年のお盆が新盆となります。お盆には個人や祖先が帰ってくるといわれており、一般的に自宅でお供え物や提灯を置いてお迎えをし、お墓参りをするなどの供養をします。新盆では、それに加え、僧侶や親族、故人と親しかった人々を招いて法要を行います。

## 呼び方の違い

大きく分けると東日本と西日本とでは呼び方が違います。

- ◆東日本⇒新盆(にいぼん・しんぼん・あらぼん)
- ◆西日本⇒初盆(はつぼん)

地域により呼び方は変わりますが、意味に違いはありません。



## 新盆(初盆)の一般的な流れ

一般的なお盆の時期は8月13日～16日となっています。13日を盆の入り、16日を盆の明けといいます。東京を中心とする都心部では1ヵ月早い7月に行います。

### ①迎え火(13日)

午前中に精霊棚の飾りつけやお供え物をし、祖先の霊を迎える準備をします。日中はお墓参りをし、お墓のお掃除を行います。夕方頃に松の割り木や麻幹で迎え火を焚き、盆提灯に灯します。

### ②お墓参りと法要(14日、15日)

皆さん揃ってお墓参りを行います。同時に僧侶を招いた法要も行い、祖先の霊を供養します。この期間は祖先の霊が帰ってきているため火を絶やさないようにし、お供え物やお水は毎日交換するようにしましょう。

### ③送り火(16日)

見送りをするのは夕方なので、それまでは最後のお供え物をしたり、お祈りをしたりします。夕方に送り火を焚き、祖先の霊を見送ります。この時使用した提灯を一緒に燃やす場合もあります。

## 新盆(初盆)で準備するもの

◆精霊棚…祖先の霊を迎えるための棚で、その年の作物や精霊馬を供えます。

◆精霊馬…祖先の霊を迎えるためのもので、割り箸などでキュウリとナスに足をつけ、それぞれ馬と牛に見立てます。

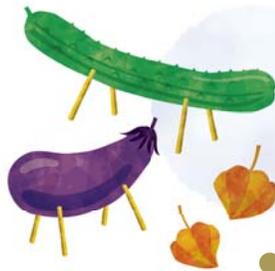
「祖先の霊が来るときは馬に乗って素早く、帰るときは牛に乗ってゆっくり」という願いが込められています。

◆盆提灯…祖先の霊が迷わず家にたどり着けるように灯しておく提灯です。新盆(初盆)では白提灯を使用します。

◆その他…お供え物(今年取れた作物など)や供花、新しいロウソク、線香、松の割り木などです。



●精霊棚



●精霊馬



●盆提灯

J Aでは新盆商品やご法事・ご法要商品の取扱いを行っています。お気軽にお近くのJ Aへご相談ください。

詳しくは  
お近くのJAに  
ご相談ください。

県内JA葬祭窓口に関しては  
(株)JAライフクリエイト福島  
HPをご覧ください。

<http://www.jalcf.jp/index.shtml>

JAライフクリエイト福島

検索

